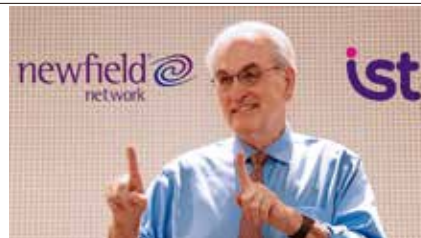




## Bob Dunham: “ Cuidar la vida de las personas es la mejor forma de liderar”



Durante más de 30 años, el experto en Liderazgo Generativo Bob Dunham ha acompañado a líderes de todo el mundo en sus procesos de crecimiento.



**Bob Dunham** es el creador y referente mundial en Liderazgo Generativo. Profesor del Graduate School del College of the Arts de California y de la Universidad de San Francisco. Ex-Vicepresidente en Motorola Computer Systems, COO en Acción Technologies, y vicepresidente de Consulting for Business Design Associates.

**D**urante su reciente visita a Chile, en el contexto del programa El Arte del Coaching Organizacional –ACO– de Newfield Network, y dentro de la alianza estratégica IST-Newfield Network, Bob Dunham dejó claro que el cuidado de la vida debe ser el valor central de toda acción. Desde su experiencia, existen líderes que resultan nocivos para cualquier organización: los que se focalizan exclusivamente en los resultados a costa de sus equipos e incluso de ellos mismos. Esto deriva en organizaciones tóxicas que no se sostienen en el tiempo.

“Este tipo de estrategias solo funcionan durante un corto período de tiempo, sin embargo, un líder que busca la excelencia en la organización debe apostar por medidas que sean sustentables en el tiempo”, señala.

Según Dunham, para ser un buen líder, es necesario sentirse a gusto con uno mismo y, a su vez, cuidar la vida de los trabajadores; además de crear productos y servicios que sean beneficiosos para las personas.

Dunham destaca que el cuidado de la vida al interior de las organizaciones debe estar conectado con la acción y con los resultados, y que dichos aspectos son inseparables.

“¿Quién quiere trabajar en una compañía que no cuida la vida?”, cuestiona.

### EMPEZAR POR UNO MISMO

El experto destaca que si bien lo ideal es que el cambio en las empresas parta desde la cabeza, es



Bob Dunham y equipo IST.

decir, desde el CEO o director ejecutivo, también puede empezar por uno mismo, indistintamente del cargo que se ocupe dentro de la empresa.

“Hay personas que me preguntan qué pueden

hacer para cambiar las cosas. Yo les digo que empiecen con su equipo; que ellos pueden ayudar. Yo creo que todas las personas pueden ser líderes. El liderazgo implica definir un futuro en el que los otros

se comprometan a participar y, desde ese punto de vista, todo el mundo puede hablar sobre el futuro y conseguir comprometer en este a otras personas”, asegura.

Dunham considera que es necesario entender que toda acción en las organizaciones depende de múltiples acciones que realizan los seres humanos que las componen, y que cuanto más se tenga en cuenta lo que realmente importa a las personas, aquello que estas quieren cuidar, más comprometidos estarán los trabajadores, lo que impactará directamente en sus acciones y en el crecimiento de la empresa.

En esa línea, el experto dice que una competencia fundamental para cualquier líder es la escucha y la forma en que conversa. “Toda acción, sin excepción, proviene de una conversación previa que la motiva, por ello es esencial preocuparnos por cómo son nuestras conversaciones, ya que son el mejor mecanismo para conseguir el compromiso de los otros.”

“El ser humano ha sido hecho para crear. La pregunta es ¿qué estamos creando?, ¿estoy generando felicidad o infelicidad a través de mis conversaciones? Cuestionarse esto es importante porque, a través de las palabras, no solo describimos sino que creamos realidades y abrimos posibilidades”, apunta. Pero, a menudo, confundimos “conversar” con “hablar”. “La buena noticia es que se puede aprender a conversar y se puede aprender a ser un buen líder, pero el camino no es la teoría, es la práctica, la práctica para tener conversaciones generativas de compromisos y acciones”.